

# SICPA

Codice di  
condotta



Enabling trust

SICPA  
**CODICE DI CONDOTTA**

# INDICE

---

SEZIONE 01	1.1	CONVERSAZIONE CON PHILIPPE AMON	6
<b>LA FIDUCIA È IL NOSTRO MESTIERE</b>	1.2	I NOSTRI VALORI, LA NOSTRA MISSIONE	8

---

SEZIONE 02	2.1	RISPETTARE LA LEGGE, SEGUIRE IL CODICE	12
<b>LA TUA RESPONSABILITÀ</b>	2.2	LE NOSTRE ASPETTATIVE	14

---

SEZIONE 03	3.1	DIVERSITÀ E INCLUSIONE	18
<b>LE NOSTRE PERSONE</b>	3.2	SALUTE E SICUREZZA	20
	3.3	CONFLITTO DI INTERESSI	22
	3.4	COMUNICAZIONE SUI SOCIAL MEDIA	23

---

---

SEZIONE 04	4.1	CORRUZIONE	26
<b>LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI RAPPORTI DI AFFARI</b>	4.2	DONI E INTRATTENIMENTI	29
	4.3	RAPPORTI CON I FUNZIONARI PUBBLICI	30
	4.4	LAVORARE CON SOGGETTI TERZI	32
	4.5	LEGGI SULLA CONCORRENZA	34
	4.6	CONTROLLO DEGLI SCAMBI COMMERCIALI	36

---

SEZIONE 05	5.1	RENDICONTAZIONE FINANZIARIA	40
<b>LA NOSTRA INTEGRITÀ FINANZIARIA</b>	5.2	LOTTA AL RICICLAGGIO DI DENARO SPORCO	41
	5.3	FRODI	42
	5.4	DONAZIONI A ENTI DI BENEFICENZA E POLITICI	44
	5.5	LOBBYING E ATTIVITÀ POLITICHE	45

---

SEZIONE 06	6.1	SICUREZZA DEI PRODOTTI	49
<b>IL NOSTRO COMPORTEMENTO SUL MERCATO</b>	6.2	AMBIENTE	50
	6.3	PROPRIETÀ INTELLETTUALE	53
	6.4	RISERVATEZZA	54
	6.5	SICUREZZA INFORMATICA E DEI DATI	56
	6.6	PROTEZIONE DEI DATI E DELLA PRIVACY	58
	6.7	SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ	59
	6.8	LAVORO E DIRITTI UMANI	60
	6.9	FILIERA FORNITORI	61

---

SEZIONE 07	7.1	A CHI RIVOLGERSI	64
<b>OTTENERE AIUTO E INDICAZIONI</b>	7.2	SEGNALARE PROBLEMI - FARSI SENTIRE	67

---

SEZIONE 01

# LA FIDUCIA È IL NOSTRO MESTIERE

IN QUESTA SEZIONE

---

- 1.1 CONVERSAZIONE CON PHILIPPE AMON
- 1.2 I NOSTRI VALORI, LA NOSTRA MISSIONE

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

---

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

---

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

---

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

---

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

---

06  
IL NOSTRO  
COMPORAMENTO  
SUL MERCATO

---

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI

---





## CONVERSAZIONE CON PHILIPPE AMON

### Lo scopo di SICPA è "Trasmettere fiducia". Che cosa significa?

La fiducia è la base della concordia sociale, della prosperità economica e del progresso civico. Da quasi un secolo SICPA trasmette la fiducia necessaria alle società moderne per affrontare le incertezze economiche, le perturbazioni tecnologiche e le nuove sfide della società.

SICPA trasmette fiducia tra le istituzioni pubbliche e i singoli cittadini proteggendo la sovranità delle catene di valore strategiche, garantendo l'autenticità dei dati e tutelando l'integrità di banconote, transazioni, servizi elettronici e documenti ufficiali. Inoltre, SICPA trasmette fiducia tra le aziende e i loro clienti con soluzioni per l'autenticazione dei prodotti e la tutela dei soggetti economici legittimi e dei singoli consumatori dai prodotti contraffatti.

“

*Il rispetto della legge e l'integrità negli affari non sono facoltativi, ma sono fondamentali come base per la fiducia, che è al centro di ciò che facciamo.*

”

### In che modo questo Codice di condotta si riferisce allo scopo di trasmettere fiducia?

Questo Codice definisce il modo in cui vogliamo operare con integrità, il modo in cui ci impegniamo nei confronti dei nostri dipendenti e dei soggetti interessati e ciò che ci aspettiamo da tutti i membri di SICPA. Perché la fiducia che i nostri clienti e i nostri partner commerciali ripongono in noi dipende dalla nostra integrità. Senza integrità non può esserci fiducia.

Pertanto, il presente Codice è destinato non solo ai dipendenti SICPA, ma anche a tutti i nostri fornitori, partner commerciali e clienti. Mentre tutti noi della SICPA lavoriamo intensamente per realizzare la nostra visione "Trasmettere fiducia" e per sviluppare in modo sostenibile la nostra attività, dobbiamo sempre garantire non solo di rispettare la legge, ma anche di operare con integrità.

### Il Codice deve quindi essere visto come un testo guida?

Absolutamente sì. Il Codice è un documento complessivo che mi piace considerare come una "bussola" per il comportamento. Molti degli argomenti trattati sono corredati da ulteriori politiche e procedure. Sono risorse utili, soprattutto

quando si devono affrontare situazioni o decisioni difficili.

### Esiste un canale preferenziale per porre domande o segnalare problemi?

Prima di tutto, invito tutti a fare domande, a sollecitare il miglioramento o a segnalare problemi, soprattutto in caso di dubbi. In SICPA promuoviamo la cultura del parlare apertamente, incoraggiando i nostri dipendenti a parlare con i loro manager, con gli altri dipartimenti, con il team dirigente o direttamente con me. Lo stesso vale per i soggetti interessati esterni. In definitiva, chiunque può utilizzare il nostro sistema di segnalazione SICPA Speak Up Line.

### Che cosa vorrebbe dire per concludere?

Conto sul fatto che ogni dipendente della SICPA prenda sempre le decisioni giuste e contribuisca a salvaguardare la nostra reputazione e il nostro successo a lungo termine. Il rispetto della legge e l'integrità negli affari non sono facoltativi, ma sono fondamentali come base per la fiducia, che è al centro di ciò che facciamo.

**PHILIPPE AMON**  
CHAIRMAN E CEO  
SICPA

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

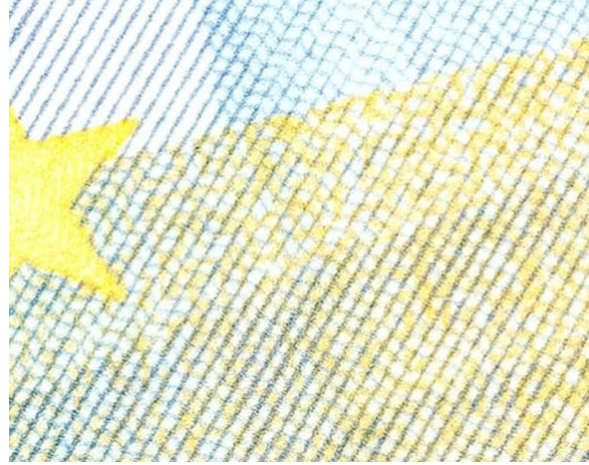
04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## I NOSTRI VALORI, LA NOSTRA MISSIONE



**Nel mondo complesso in cui operiamo, i nostri valori sono una bussola per le nostre persone. Essi sono fondamentali per definire chi siamo e per che cosa rappresentiamo, e ci aiutano ad agire in modo coerente con la nostra cultura comune.**

Ci aspettiamo che tutti i nostri dipendenti adottino e si comportino in modo coerente con i nostri cinque valori fondamentali:

- Rispetto
- Impegno
- Solidarietà
- Competenza
- Fiducia

Analogamente, ci aspettiamo che tutti i nostri dipendenti interpretino e rispettino questo Codice di Condotta tenendo presenti questi valori.

### I NOSTRI VALORI MESSI IN PRATICA



#### Rispetto

Ascoltiamo e accettiamo le opinioni degli altri, consapevoli della nostra individualità e delle nostre differenze.



#### Impegno

Ci impegniamo, prendiamo decisioni e agiamo con convinzione, creatività, coraggio, perseveranza ed energia per il successo di tutti.



#### Solidarietà

Favoriamo la coesione del gruppo, condividiamo le responsabilità e rimaniamo uniti.



#### Competenza

Utilizziamo, condividiamo e sviluppiamo costantemente le nostre competenze.



#### Fiducia

Creiamo un ambiente in cui coltiviamo le relazioni basandoci sullo scambio, la trasparenza e l'integrità al fine di favorire la realizzazione personale e prestazioni di gruppo sostenibili.



**SEZIONE 02**

# LA TUA RESPONSABILITÀ

Realizzare lo scopo della nostra società, che è quello di trasmettere fiducia, è responsabilità di ciascuno di noi. Possiamo raggiungerlo solo attraverso uno sforzo collettivo, rispettando tutte le leggi in vigore e seguendo le nostre politiche interne.

**IN QUESTA SEZIONE**

---

- 2.1 RISPETTARE LA LEGGE,  
SEGUIRE IL CODICE
- 2.2 LE NOSTRE ASPETTATIVE

01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

---

**02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ**

---

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

---

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

---

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

---

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

---

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI

---



## RISPETTARE LA LEGGE, SEGUIRE IL CODICE

Ciascun dipendente, funzionario, direttore, persona o entità che rappresenta o serve gli interessi di SICPA è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative che si applicano allo svolgimento delle sue attività al servizio o per conto della Società.

Il presente Codice fornisce una guida mettendo in evidenza i comportamenti da tenere nelle aree chiave, ma tieni presente che il rispetto di tutte le leggi e le normative in vigore rimane una tua responsabilità personale.

Svolgere un'attività per SICPA non deve mai richiedere di infrangere o aggirare tali leggi e normative o di accettare compromessi rispetto al nostro Codice.

SICPA opera in un ambiente complesso, essere innovativi e globali significa confrontarsi regolarmente con domande e situazioni nuove. Il tuo manager ti aiuterà a fare quello che è giusto.

### CHIEDI AIUTO SE

Ritieni di non riuscire a raggiungere gli obiettivi aziendali o a rispettare con integrità le istruzioni del tuo supervisore.

Non sei sicuro di quali leggi o normative sono in vigore per le tue attività.

01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORAMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## LE NOSTRE ASPETTATIVE

Tutti i nostri dipendenti e partner commerciali sono tenuti a rispettare il presente Codice.

### CI ASPETTIAMO CHE TU



**Lo legga**, verifichi di averlo compreso e di sapere come applicarlo.



**Chieda consiglio** quando non sei sicuro di quale norma debba applicarsi.



**Ti faccia sentire** se ritieni che qualcun altro non lo stia applicando.

### SE SEI UN MANAGER O UN DIRIGENTE DI SICPA, CI ASPETTIAMO INOLTRE CHE TU



**Dia l'esempio** con le tue parole e le tue azioni.



**Promuova e spieghi l'utilizzo** del presente Codice e delle politiche di SICPA tramite discussioni e iniziative di formazione.



**Inviti i dipendenti** a rivolgersi a te per qualsiasi dubbio o domanda vogliono porre.



**Ascolti tutti i problemi e le domande** e prendi sul serio la segnalazione di violazioni.



**Dia sostegno a chi si fa avanti** e ti assicuri che nessuno subisca ritorsioni per aver parlato.



**Coinvolga il livello superiore o agisca in modo appropriato** quando un problema viene portato alla tua attenzione.



**SEZIONE 03**

# LE NOSTRE PERSONE

Dobbiamo il successo alle nostre persone e ci impegniamo a sviluppare e a garantire la sicurezza, la salute e il benessere dei nostri dipendenti.

Dovremmo sentirci tutti orgogliosi del nostro ruolo in SICPA e fiduciosi di poter esprimere il nostro potenziale, senza subire discriminazioni e molestie.

Lavoriamo insieme in un clima di correttezza e di rispetto reciproco.

**IN QUESTA SEZIONE**

- 3.1 DIVERSITÀ E INCLUSIONE
- 3.2 SALUTE E SICUREZZA
- 3.3 CONFLITTO DI INTERESSI
- 3.4 COMUNICAZIONI SUI SOCIAL MEDIA

01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

**03  
LE NOSTRE  
PERSONE**

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTAMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



# DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Il nostro impegno per una forza lavoro diversificata e inclusiva non solo rafforza la nostra cultura, ma ci rende più forti sul mercato globale.

IL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO È **DIVERSO**



Vogliamo attrarre, trattenere e far crescere i talenti migliori, cercandoli in un vivaio che rispecchi le diversità della nostra presenza globale.

Crediamo fermamente che i diversi punti di vista favoriscano l'innovazione e rendano il nostro ambiente di lavoro più creativo e stimolante.

IL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO È **INCLUSIVO**



Vogliamo che tutti i nostri dipendenti sentano di poter e dover dare il proprio contributo, indipendentemente dal loro curriculum personale.

Ognuno di noi deve sentirsi autorizzato a perseguire l'eccellenza professionale, tecnica e scientifica senza temere alcun tipo di discriminazione.

## PENSACI

- Al momento di selezionare i candidati per una nuova posizione o per una promozione, assicurati che la tua decisione sia basata sulle qualifiche delle singole persone e sulla loro oggettiva capacità di apportare un contributo.

**Diversità significa** accettazione e rispetto delle differenze individuali, come ad esempio responsabilità genitoriale, genere, religione, razza, etnia, orientamento sessuale, abilità fisiche, età, status socio-economico, convinzioni politiche e altre ideologie.

**Inclusione significa** avere curiosità per le nostre differenze e assicurarsi attivamente che tutti si sentano compresi e apprezzati per il loro contributo.

IL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO È **EQUO**



Ci impegniamo a eliminare pregiudizi e discriminazioni a livello globale in tutti i nostri processi interni, in ogni aspetto del rapporto di lavoro, dall'assunzione all'avanzamento di carriera.

Offriamo pacchetti retributivi giusti ed equi che riflettono il livello di prestazione individuale e controlliamo attivamente le retribuzioni e i benefit dei nostri dipendenti per individuare e risolvere eventuali disuguaglianze.

IL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO È **LIBERO DA MOLESTIE**



Non tolleriamo alcun tipo di molestia, sessuale o di altro tipo.

Le molestie morali, il bullismo e le forme di comunicazione inappropriate non trovano spazio nel nostro ambiente di lavoro.

La modalità o il tono con cui comunichiamo devono sempre essere cortesi, rispettosi e professionali, mai aggressivi o sprezzanti.

01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI

## SALUTE E SICUREZZA

La tutela della salute e della sicurezza delle persone che lavorano con noi è sempre una priorità fondamentale.

- ✓ Ogni giorno siamo impegnati a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro ai nostri dipendenti e a tutti coloro che lavorano con noi, come fornitori, collaboratori esterni, clienti e partner commerciali.
- ✓ Ci teniamo informati su tutti i rischi professionali che le nostre attività comportano e ci assicuriamo che vengano prese misure per ridurli in modo adeguato ed efficace.
- ⊗ Non accettiamo compromessi sul benessere mentale e fisico dei nostri dipendenti.

### PENSACI

- Di fronte a rischi per la sicurezza, proteggi te stesso e gli altri, e manifesta le tue preoccupazioni.
- Non fissare mai obiettivi aziendali per i quali siano compromesse la tua salute o le misure di sicurezza che adotti.



01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

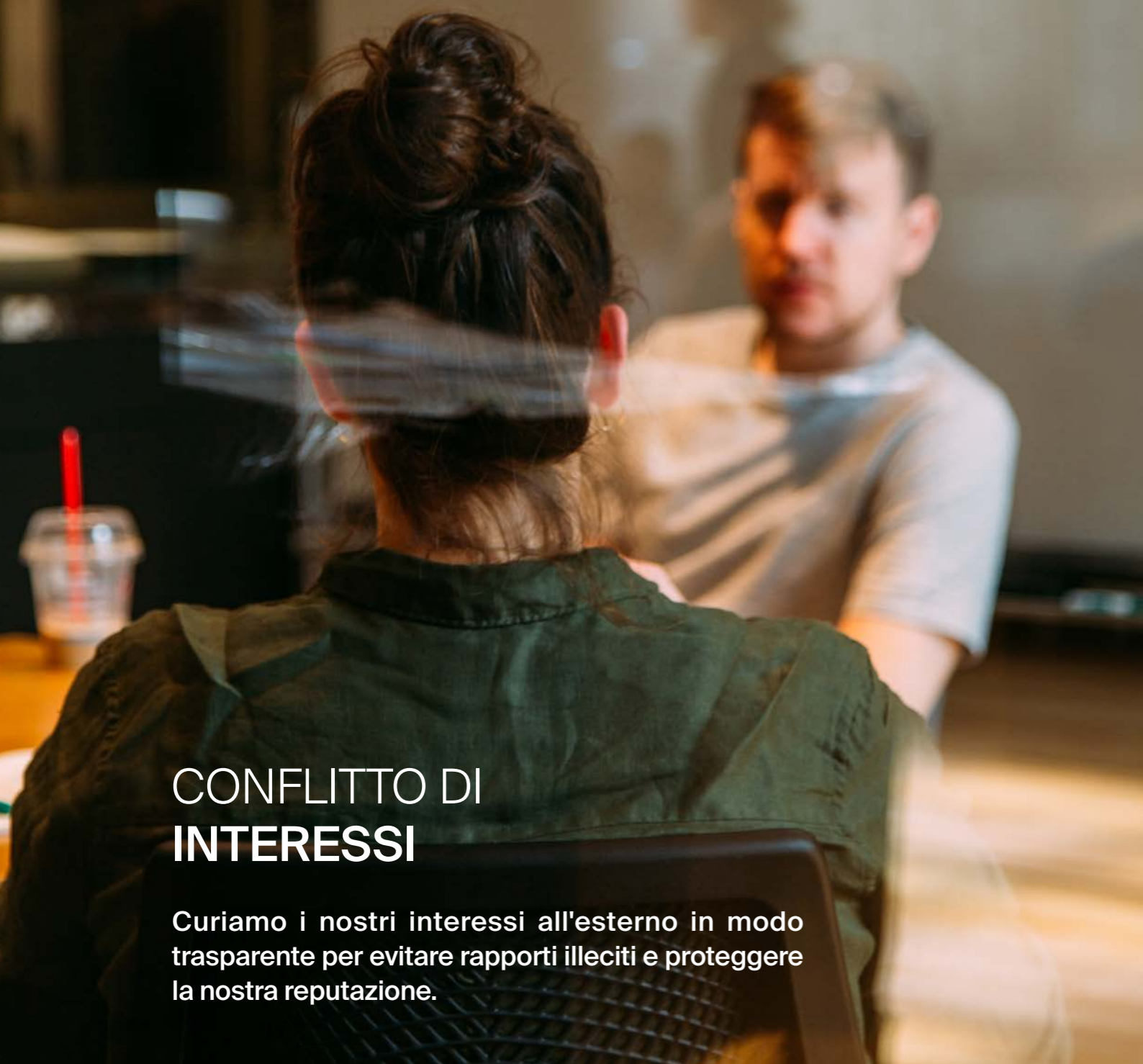
04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## CONFLITTO DI INTERESSI

Curiamo i nostri interessi all'esterno in modo trasparente per evitare rapporti illeciti e proteggere la nostra reputazione.

Rispettiamo la privacy di tutti i colleghi in SICPA e in genere preferiamo non interferire con i loro interessi privati o con quelli della loro famiglia. Tuttavia, in alcune situazioni è possibile che tali interessi entrino in conflitto con i legittimi interessi della nostra Società.

Ci assicuriamo che tali situazioni siano rese note e vengano gestite in modo appropriato per evitare qualsiasi scorrettezza o danno alla reputazione dei soggetti coinvolti.

### PENSACI

- Anche se non viene violata alcuna legge, i conflitti di interesse possono comunque condurre a comportamenti non etici o indesiderati.
- I conflitti, che siano reali o solo percepiti, richiedono trasparenza e vengono gestiti al meglio se sono divulgati e documentati e vengono fatti oggetto di discussioni e decisioni.

## COMUNICAZIONI SUI SOCIAL MEDIA

Utilizziamo i social media con cautela e in modo in modo coerente con i nostri valori.



### Conformità

La nostra presenza sulle piattaforme dei social media in qualità di dipendenti o rappresentanti di SICPA deve riflettere i valori dell'azienda e rispettare le leggi vigenti.



### Riservatezza

Non utilizziamo mai i social media per condurre discussioni di lavoro. Anche quando un canale sembra privato, non condividiamo informazioni riservate.



### Buon senso

Dobbiamo esprimere le nostre opinioni personali con giudizio e buon senso, rispettando i nostri colleghi, clienti e partner.

## SEZIONE 04

# LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI RAPPORTI DI AFFARI

Per essere credibili al fine di trasmettere fiducia in oltre 180 paesi del mondo, dobbiamo rispettare le leggi di questi diversi mercati e agire secondo i nostri valori.

Integrità significa fare ciò che è giusto, non necessariamente ciò che è facile o immediatamente redditizio. Può significare rinunciare a opportunità commerciali che non possono essere perseguite senza compromettere i nostri valori.

---

 IN QUESTA SEZIONE
 

---

- 4.1 CORRUZIONE
- 4.2 DONI E INTRATTENIMENTI
- 4.3 RAPPORTI CON I FUNZIONARI PUBBLICI
- 4.4 LAVORARE CON SOGGETTI TERZI
- 4.5 LEGGI SULLA CONCORRENZA
- 4.6 CONTROLLO DEGLI SCAMBI COMMERCIALI

---

 01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE
 

---

 02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ
 

---

 03  
LE NOSTRE  
PERSONE
 

---

**04**  
**LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI**  
**RAPPORTI DI AFFARI**


---

 05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA
 

---

 06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO
 

---

 07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI
 

---



# CORRUZIONE

Non tolleriamo mai l'uso di tangenti o la corruzione.

Le tangenti e altre transazioni illecite non si limitano allo scambio di denaro contante. Possono assumere la forma di un regalo, di un invito a un evento, di una donazione di beneficenza, di un'opportunità di lavoro, di qualunque cosa che, se offerta o promessa, può influenzare la decisione del destinatario o l'esito della transazione commerciale.

Non agiamo mai con intenti illeciti. Non diamo o riceviamo vantaggi illeciti in cambio di qualcosa di valore.

Non offriamo, promettiamo, accettiamo o autorizziamo tangenti. Queste e altre transazioni illecite non si limitano allo scambio di denaro contante.

La spinta a farsi coinvolgere in transazioni corrotte può essere presente nella maggior parte delle nostre attività commerciali di routine: quando cerchiamo di assicurarci una vendita, quando negoziamo con un fornitore, quando richiediamo una licenza o un permesso.

Inoltre, dobbiamo essere sempre vigili e astenerci dall'agire in modi che potrebbero essere percepiti come illeciti dai nostri partner o da osservatori esterni.

È importante notare che si applicano norme particolari quando è coinvolto un funzionario pubblico.

## PENSACI

- Qualsiasi richiesta di tangenti o di vantaggi indebiti che non venga adeguatamente segnalata e non venga presa in considerazione può ritorcersi contro di noi. Anche solo la percezione di una condotta commerciale scorretta può influire negativamente sulla nostra reputazione e sulle nostre attività.
- In SICPA non accettiamo mai la frase "qui si usa fare così" come scusa per concludere transazioni illecite.

## ESEMPI

- Paga la commissione a un intermediario solo se hai capito e documentato qual è il legittimo valore aggiunto apportato alla transazione.
- Non invitare mai un cliente per un fine settimana di vacanza a spese della Società.
- Evita di stipulare un contratto di lavoro o di consulenza con il parente di un cliente.

01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## DONI E INTRATTENIMENTI

**Manteniamo lo scambio di doni e intrattenimenti entro i limiti di una ragionevole cortesia nei rapporti commerciali.**

- ✓ Usiamo il buon senso e facciamo riferimento alle politiche quando decidiamo se offrire o accettare doni, pasti o ospitalità.
- ✓ Consideriamo come può essere percepito lo scambio di tali doni all'esterno, nel contesto dei rapporti tra SICPA e l'altra parte.
- ✓ Le nostre politiche definiscono soglie e livelli di autorizzazione ragionevoli per offrire e ricevere da chi non è un funzionario pubblico. Per i funzionari pubblici si applicano norme particolari.
- ✗ Lo scambio occasionale di piccoli doni e di inviti per intrattenimenti fa parte dello sviluppo dei rapporti commerciali, ma quando questi doni vengono utilizzati per influenzare indebitamente le decisioni commerciali, non dobbiamo accettarli.
- ✗ In qualsiasi caso, i doni in contanti o equivalenti, come i voucher, sono severamente proibiti.

### PENSACI

- Molte organizzazioni hanno norme per quanto riguarda i doni e gli intrattenimenti. Prima di offrire un dono o di fare un invito, considera le norme aziendali della tua controparte.
- Tieni sempre conto di come l'offerta o l'accettazione di tali doni verrebbe percepita dai tuoi colleghi o clienti.



## RAPPORTI CON I FUNZIONARI PUBBLICI

**Invitiamo a mantenere interazioni trasparenti e conformi alla legge con i funzionari pubblici.**

Le interazioni con i funzionari pubblici sono parte integrante dell'attività commerciale di SICPA. In genere sono soggetti a regole più restrittive e al controllo da parte dell'opinione pubblica, quindi stiamo particolarmente attenti ad evitare anche solo la percezione di scorrettezza.

### TRA I FUNZIONARI PUBBLICI SONO COMPRESI

- Qualsiasi membro, dipendente o persona che agisce per conto di enti pubblici, di imprese statali o di organizzazioni internazionali
- Funzionari eletti
- Leader di partiti politici

I parenti dei funzionari pubblici sono soggetti alle stesse restrizioni.

### PENSACI

- Se hai un rapporto personale con un funzionario pubblico, devi comunicarlo a SICPA perché potrebbe essere considerato conflitto di interessi.
- I dipendenti di società private possono essere considerati funzionari pubblici se agiscono per conto, ad esempio, di un ente pubblico.

- Per evitare qualsiasi interazione illecita che possa coinvolgere i funzionari pubblici o la SICPA, impariamo bene le norme vigenti.
- Se vogliamo trasmettere fiducia ai nostri clienti e al pubblico, dobbiamo prestare particolare attenzione a non violare le norme sugli appalti pubblici facendo doni o offerte che potrebbero essere visti come tentativi di influenzare il processo decisionale.
- Come norma generale, non offriamo doni, contributi, donazioni o sponsorizzazioni a funzionari pubblici e non paghiamo loro viaggi e intrattenimenti. Qualsiasi eccezione a questa norma, indipendentemente dal suo valore, richiede l'autorizzazione preventiva da parte del Chief Compliance Officer o di chi ne fa le veci.

### ESEMPI

- Qualsiasi pagamento agevolato richiesto da un funzionario pubblico, indipendentemente dal suo valore o dalla sua natura, deve essere rifiutato e segnalato.
- Invitare un funzionario pubblico a una cena costosa potrebbe essere considerato corruzione.
- Assumere un membro della famiglia di un funzionario pubblico potrebbe essere percepito come transazione impropria e richiede un'autorizzazione specifica.



01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



# QUANDO SI LAVORA CON SOGGETTI TERZI

**Siamo responsabili di ciò che gli altri fanno per conto nostro.**

- ✓ Ci assicuriamo di conoscere e valutare bene con chi stiamo facendo affari, conducendo una due diligence sull'integrità e richiedendo di produrre una documentazione adeguata per i suoi servizi.
- ✓ Una volta presa la decisione di lavorare con un soggetto terzo, lo sottoponiamo ai nostri stessi elevati standard. Il suo lavoro influisce sulla nostra reputazione e le conseguenze che ne derivano sono in ultima analisi una nostra responsabilità.
- ⊗ Non chiediamo mai a soggetti terzi, venditori, collaboratori esterni, consulenti commerciali e altri partner commerciali, di agire in modo non conforme al presente Codice o alle leggi e alle normative vigenti.
- ⊗ Se noi stessi non possiamo agire scendendo a compromessi con i nostri principi, non possiamo chiedere a soggetti terzi di farlo per conto nostro. Siamo responsabili delle loro azioni.

## PENSACI

- Dobbiamo sempre avere una buona e ben documentata motivazione per giustificare il coinvolgimento di un determinato soggetto terzo.
- Le nostre aspettative riguardo alla conformità al Codice si applicano anche ai nostri partner commerciali e spetta a noi informarli adeguatamente. L'assunzione di un soggetto terzo con reputazione discutibile o con scarsa integrità rischia di compromettere SICPA.

## ESEMPI

- Non assumere mai soggetti terzi per aggirare requisiti legali o normativi.
- Non servirti mai di un intermediario se non comprendi il suo ruolo nella transazione, anche e soprattutto se è raccomandato dal cliente.

01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

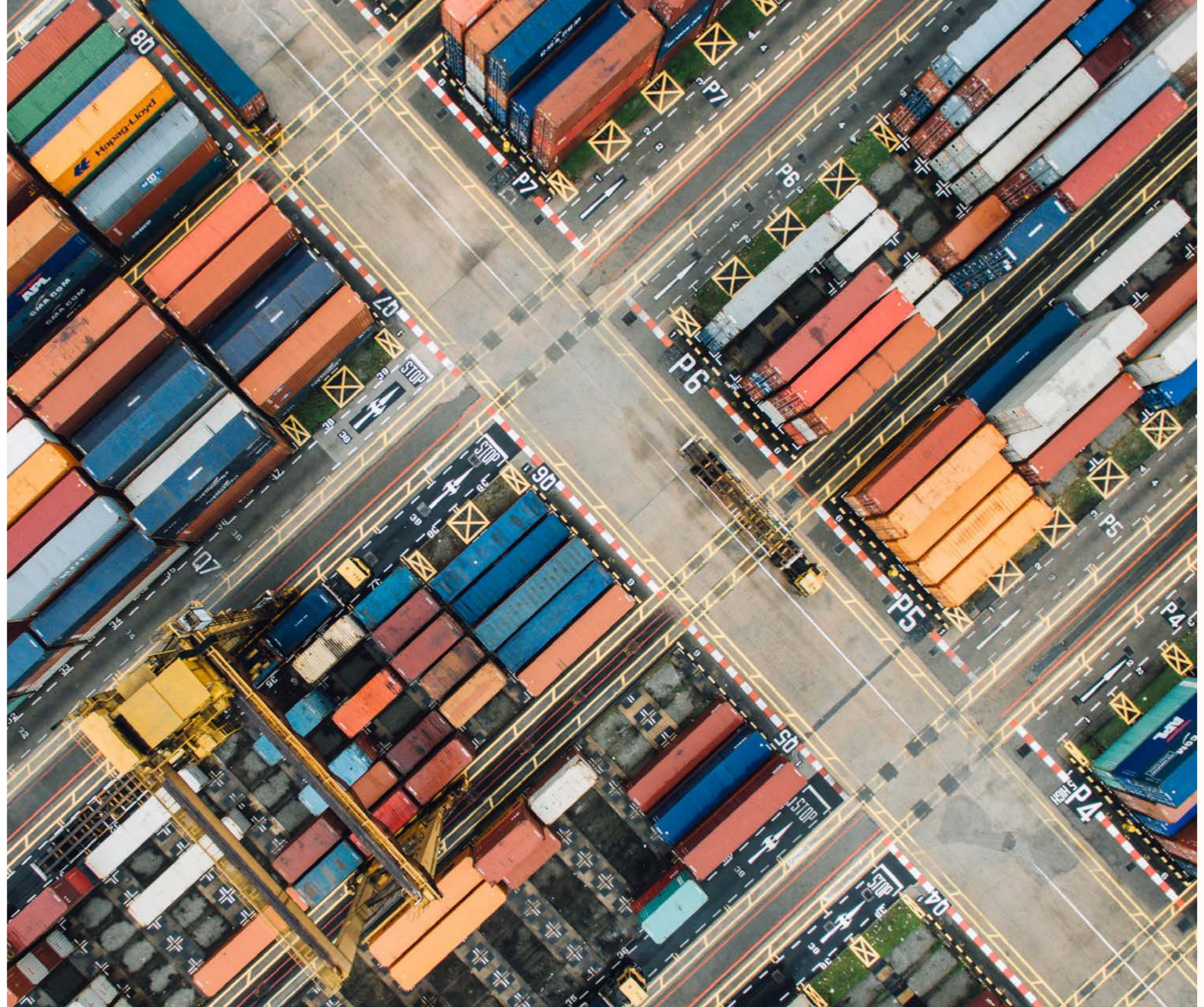
04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTAMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## LEGGI SULLA CONCORRENZA

Competiamo in modo leale e non entriamo mai in rapporti di collusione con i nostri concorrenti.

- ✓ Competiamo sul mercato offrendo soluzioni innovative e di valore ai nostri clienti.
- ✓ Le nostre interazioni con i concorrenti sono limitate a un contesto "pre-competitivo", ad esempio, nell'ambito di associazioni di categoria o di iniziative a livello settoriale.
- ✓ In genere operiamo a livello globale nel rispetto delle leggi svizzere e dell'Unione Europea sulla concorrenza, a meno che le leggi locali in vigore non siano più restrittive.
- ✓ Cerchiamo nuove opportunità commerciali indipendentemente dai concorrenti, a meno che non si tratti di un progetto comune.

- ⊗ Ogni volta che interagiamo con i nostri concorrenti, facciamo attenzione a non condividere informazioni vietate dalla legge sulla concorrenza.
- ⊗ Non discutiamo né concordiamo con i concorrenti se e come stabilire il contatto con specifici clienti o categorie di clienti.

### PENSACI

- Anche un semplice scambio di informazioni commerciali riservate tra concorrenti può essere illegale. Indipendentemente dal fatto che tali informazioni riservate siano condivise o ricevute, per iscritto o a voce, vere o false, potrebbero compromettere SICPA.
- La maggior parte delle procedure per gli appalti pubblici prevede l'applicazione di norme di riservatezza. Non discutiamo mai i termini delle offerte di SICPA con altri offerenti.

01  
LA FIDUCIA È IL  
NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTAMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



## CONTROLLO DEGLI **SCAMBI** **COMMERCIALI**

Rispettiamo tutte le sanzioni internazionali in vigore a livello economico e commerciale.



### Conformità

Rispettiamo tutte le leggi e le normative sul controllo del commercio, comprese le restrizioni relative a prodotti, tecnologie e paesi di destinazione specifici.



### Controllo

Controlliamo costantemente le eventuali modifiche alle norme e ci adeguamo se temiamo che i nostri flussi di prodotti possano violarle.



### Valutazione

Valutiamo costantemente i nostri partner commerciali per verificare che non siano intervenuti cambiamenti che li rendano soggetti a sanzioni.

### PENSACI

- Si noti che nel caso di paesi soggetti a molte sanzioni si applicano norme specifiche, come definito nella politica di SICPA.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTAMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



**SEZIONE 05**

# LA NOSTRA INTEGRITÀ FINANZIARIA

Una rendicontazione finanziaria affidabile, accurata e onesta è fondamentale per misurare e tenere sotto controllo le nostre prestazioni.

In qualità di partner fidato e di azienda rispettosa delle leggi, non utilizziamo le informazioni, le transazioni o le operazioni finanziarie per ingannare o aggirare le normative.

**IN QUESTA SEZIONE**

- 5.1 RENDICONTAZIONE FINANZIARIA
- 5.2 LOTTA AL RICICLAGGIO DI DENARO SPORCO
- 5.3 FRODI
- 5.4 DONAZIONI A ENTI DI BENEFICENZA E POLITICI
- 5.5 LOBBISMO E ATTIVITÀ POLITICHE

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

**05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA**

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## RENDICONTAZIONE FINANZIARIA

Applichiamo controlli rigorosi alle transazioni e alla rendicontazione finanziaria.

- ✓ Vogliamo essere certi di sapere come guadagniamo e spendiamo il denaro.
- ✓ I nostri documenti finanziari e la nostra contabilità riflettono nel modo più accurato e completo possibile la realtà delle nostre operazioni.
- ✓ Rispettiamo tutti i principi contabili e le normative fiscali in vigore in materia di divulgazione e conservazione della documentazione.

## LOTTA AL RICICLAGGIO DI DENARO SPORCO

Siamo determinati a garantire di non prendere mai parte a flussi finanziari illegali.



In qualità di soggetto interessato al sistema finanziario globale, **rispettiamo tutte le normative finanziarie in vigore.**



Adottiamo tutte le misure necessarie per **conoscere i nostri partner commerciali** e la fonte dei loro fondi.



Teniamo sotto controllo i nostri flussi finanziari e **prendiamo immediatamente provvedimenti nel caso di qualsiasi sospetto di irregolarità.**



# FRODI

**Agiamo con onestà e integrità in tutte le nostre transazioni commerciali.**

**Ci impegniamo** a prevenire, individuare e svolgere indagini su qualsiasi comportamento disonesto che possa avere ripercussioni sul nostro personale, sulle nostre attività o sui nostri beni.

**Ci impegniamo** a ottenere il miglior rapporto qualità-prezzo in tutte le nostre decisioni di acquisto e non utilizziamo le risorse e i beni di SICPA per il nostro tornaconto personale.

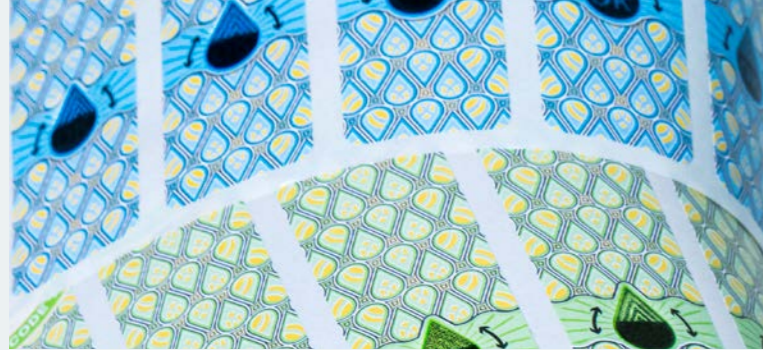


- ✓ Tutti noi siamo tenuti a seguire i processi e le procedure volte a proteggere la società da attività fraudolente e promuoviamo una cultura dell'onestà in tutte le nostre operazioni.
- ⊗ Non cerchiamo di aggirare le norme o di ottenere vantaggi indebiti rilasciando dichiarazioni false.
- ⊗ Non agiamo in modo ingannevole per ottenere un tornaconto finanziario o personale ingiusto o illegale, né agevoliamo comportamenti fraudolenti.

## PENSACI

- Agisci sempre nell'interesse di SICPA e rispetta le norme e i regolamenti in vigore.
- Assicurati che le variazioni ai processi e alle procedure esistenti siano esaminate e autorizzate a livello adeguato.





## DONAZIONI PER BENEFICENZA E DONAZIONI POLITICHE

**Non cerchiamo di influenzare le decisioni con le nostre donazioni, sovvenzioni o contributi di beneficenza.**

Il nostro impegno a favore della comunità prevede il sostegno a iniziative di beneficenza o di interesse pubblico attraverso contributi in natura o finanziari.

Tali contributi sono sempre conformi ai requisiti normativi e di trasparenza e non vengono mai utilizzati per influenzare l'esito di una transazione commerciale o di una decisione politica.

Esaminiamo attentamente tutti i contributi di beneficenza prima di autorizzarli, per assicurarci che siano compatibili con le attività commerciali e coerenti con gli impegni di SICPA in modo da evitare la percezione di scorrettezza.



## LOBBISMO E ATTIVITÀ POLITICHE

**In genere non svolgiamo attività di lobbismo.**

- ✓ Nel corso delle nostre normali attività commerciali ci confrontiamo con gli enti pubblici, in quanto nostri clienti attuali o potenziali.
- ⊗ Non cerchiamo di influenzare normative o leggi attraverso attività di lobbismo, direttamente o indirettamente.

Qualsiasi deroga a questa regola generale deve rimanere rigorosamente entro i limiti delle normative locali e richiede l'autorizzazione preventiva di un membro del Comitato esecutivo.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



## SEZIONE 06

# IL NOSTRO COMPORTAMENTO SUL MERCATO

Siamo un partner fidato per i nostri clienti in tutto il mondo, che dipendono dalla nostra attendibilità.

Siamo ben consapevoli della grande responsabilità sociale che abbiamo a livello aziendale e dell'impatto delle nostre azioni su tutti i soggetti interessati con cui interagiamo.

### IN QUESTA SEZIONE

---

- 6.1 SICUREZZA DEI PRODOTTI
- 6.2 AMBIENTE
- 6.3 PROPRIETÀ INTELLETTUALE
- 6.4 RISERVATEZZA
- 6.5 SICUREZZA INFORMATICA E DEI DATI
- 6.6 PROTEZIONE DEI DATI E DELLA PRIVACY
- 6.7 SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ
- 6.8 LAVORO E DIRITTI UMANI
- 6.9 FILIERA FORNITORI

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

---

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

---

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

---

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

---

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

---

**06  
IL NOSTRO  
COMPORTAMENTO  
SUL MERCATO**

---

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI

---





#### PENSACI

- Chiediamo e ascoltiamo volentieri il parere dei clienti sulla qualità e la sicurezza dei prodotti.
- Segnaliamo difetti individuati o sospetti nelle nostre materie prime o nei nostri prodotti.

## SICUREZZA DEI PRODOTTI

Progettiamo e realizziamo i nostri prodotti in modo che siano i più sicuri possibile.



I nostri prodotti rispettano le normative **in vigore per le sostanze chimiche** in tutti i nostri mercati e in ogni momento.



Utilizziamo programmi efficaci ed efficienti di gestione dei **cambiamenti** per mantenere costantemente gli standard di sicurezza.



In SICPA sviluppiamo e realizziamo i nostri prodotti con una visione a lungo termine, selezionando con cura le materie prime e **riducendo al minimo i rischi**.



Controlliamo con determinazione **i dati e le normative relative ai prodotti**, mettendo a disposizione dei nostri clienti tutte le informazioni rilevanti per la sicurezza.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO

COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



# AMBIENTE

**Ci impegniamo a migliorare le nostre prestazioni in materia ambientale e a dare un contributo positivo alla natura e alla società.**

Prendiamo sul serio le questioni ambientali e sappiamo di avere la responsabilità di fare la nostra parte per salvaguardare il futuro del nostro pianeta.

Ridurre al minimo la nostra impronta ambientale è una delle nostre priorità. Valutiamo e cerchiamo di ridurre l'impatto dei nostri prodotti e delle nostre attività operative sull'ambiente.

Ci impegniamo a condurre le nostre attività nel rispetto delle normative ambientali e in linea con i quadri di riferimento riconosciuti per lo sviluppo sostenibile.

## IL NOSTRO INTENTO È QUELLO DI

- ✓ Migliorare le nostre prestazioni ambientali lungo tutta la catena del valore, sviluppando, producendo e promuovendo prodotti e soluzioni sostenibili.
- ✓ Ricorrere maggiormente all'economia circolare nelle nostre attività operative e nella nostra catena del valore.
- ✓ Promuovere buone pratiche di gestione ambientale con i partner della nostra filiera fornitori.
- ✓ Promuovere e attuare un sistema di approvvigionamento e un utilizzo delle risorse che siano responsabili.
- ✓ Promuovere la tutela dell'ambiente e della biodiversità.

## PENSACI

- Considera l'eventuale impatto negativo sull'ambiente delle tue attività di lavoro quotidiane e trova il modo di ridurlo.

## CERCHIAMO CONTINUAMENTE OPPORTUNITÀ PER ADEGUARE I NOSTRI PROCESSI INDUSTRIALI E LE NOSTRE PRATICHE COMMERCIALI



**Riducendo** le nostre emissioni di gas a effetto serra.



**Limitando** l'uso di sostanze pericolose.



**Riducendo** i nostri rifiuti industriali.



**Mettendo in atto** pratiche di gestione efficiente delle acque.



**Ottimizzando** il nostro impiego di energia.



**Promuovendo** l'efficienza energetica, il recupero dell'energia e l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile.

Eseguiamo costantemente analisi comparative delle nostre prestazioni ambientali, ci procuriamo certificazioni esterne e rendiamo conto dei nostri progressi.

Coinvolgendo i soggetti interessati interni ed esterni, adottiamo un approccio olistico alla protezione dell'ambiente e al miglioramento delle nostre prestazioni.





## PROPRIETÀ INTELLETTUALE

**Proteggiamo la proprietà intellettuale di SICPA e rispettiamo quella degli altri.**

Dai progetti ai diritti d'autore, dai brevetti ai marchi, la proprietà intellettuale di SICPA è il risultato dell'innovazione che realizziamo collettivamente.

SICPA possiede diritti di proprietà intellettuale, in vari ambiti tecnologici e sotto diverse giurisdizioni, che danno sostegno alla nostra strategia aziendale.

- ⊗ Non li utilizziamo o condividiamo per scopi personali o al di fuori di un quadro di riferimento legale adeguato.
  
- ⊗ Non approfittiamo della proprietà intellettuale o delle informazioni riservate di altri nel nostro lavoro.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORAMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## RISERVATEZZA

Limitiamo l'accesso e consentiamo la condivisione di informazioni riservate solo nei casi in cui c'è una effettiva necessità di conoscenza.

Proteggiamo le informazioni prodotte con la nostra attività e affidateci dai nostri dipendenti e partner gestendole in modo sicuro e riservato.

Trattiamo tali informazioni come un bene strategico e destiniamo risorse alla loro conservazione e sicurezza.

### PENSACI

- Presta attenzione al livello di riservatezza dei documenti o dei file su cui lavori e segui il protocollo di condivisione appropriato.
- Assicurati che i soggetti esterni firmino sempre un accordo formale di non divulgazione prima di condividere qualsiasi informazione individuata come riservata.

### RISPETTIAMO TUTTE LE POLITICHE INTERNE E GLI OBBLIGHI CONTRATTUALI IN MATERIA DI GESTIONE DELLE INFORMAZIONI RISERVATE:



**Individuando ed etichettando chiaramente le informazioni** non condivisibili pubblicamente, utilizzando diversi livelli di riservatezza, in base alla loro criticità.



**Limitando la condivisione delle informazioni** ai colleghi e ai partner autorizzati in modo specifico ad accedervi.



**Mantenendoci aggiornati** sui requisiti di riservatezza.



Garantendo che le informazioni riservate in tutti i formati siano sempre **conservate e trasferite in modo sicuro**.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



# SICUREZZA INFORMATICA E DELLE INFORMAZIONI

Proteggiamo i nostri sistemi informativi da intrusioni, manipolazioni e fughe di notizie.

In SICPA siamo convinti che i nostri dipendenti siano la nostra miglior difesa contro le minacce alla sicurezza informatica.



**Ci affidiamo a persone**, tecnologie e processi innovativi in grado di fornire valore e trasmettere fiducia ai nostri clienti.



**Stiamo attenti alle minacce esterne** che potrebbero compromettere l'uso dei nostri sistemi o l'integrità dei nostri file e prendiamo tutte le precauzioni necessarie per ridurle utilizzando le linee guida del nostro team Sicurezza informatica e delle informazioni.



**Ci teniamo aggiornati** con i più recenti sviluppi e requisiti in materia di sicurezza informatica, applicando standard di sicurezza informatica all'avanguardia, come la "Sicurezza sin dalla progettazione" e ottenendo le più rigorose certificazioni per i nostri sistemi.

## PENSACI

- Proteggi con la crittografia i dati riservati prima di condividerli all'esterno o di portarli con te durante un viaggio di lavoro.
- Tieni aggiornati il tuo computer e il tuo telefono con l'ultima versione del software di sicurezza approvato da SICPA.



## ESEMPI

- Utilizziamo password complesse e non le condividiamo con altri.
- Non lasciamo mai un computer acceso e incustodito in un luogo pubblico.
- Non discutiamo delle attività o degli affari di SICPA in pubblico.
- Siamo attenti ai tentativi di estorcerci informazioni con tecniche di "social engineering" o spacciandoci per un dirigente di SICPA o comunicando un falso senso d'urgenza.
- Segnaliamo qualsiasi messaggio di posta elettronica o telefonata che sospettiamo possa provocare un incidente di sicurezza.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



## PROTEZIONE DEI DATI E DELLA PRIVACY

**Rispettiamo la privacy e proteggiamo i dati con la dovuta attenzione.**

- ✓ Ci impegniamo a trattare i dati personali con la dovuta attenzione, in conformità con le leggi vigenti e con i principi della privacy.
- ✓ Rispettiamo sempre la privacy delle persone per guadagnare e meritare la loro fiducia.
- ✓ Scegliamo e controlliamo attentamente i soggetti terzi autorizzati a trattare o ad accedere ai dati personali di cui siamo responsabili.



## SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ

**Ci impegniamo nelle comunità dei Paesi in cui operiamo e diamo loro il nostro sostegno.**

- ✓ Cerchiamo di avere un impatto sociale positivo nelle regioni in cui operiamo.
- ✓ Investiamo nell'economia locale assumendo personale locale e collaborando con fornitori locali di beni e servizi.
- ✓ Sosteniamo le attività sociali, culturali, educative e scientifiche all'interno di queste comunità mediante donazioni finanziarie e in natura e il volontariato dei dipendenti.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## LAVORO E DIRITTI UMANI

Siamo fermamente impegnati nel rispetto dei diritti umani ovunque operiamo.



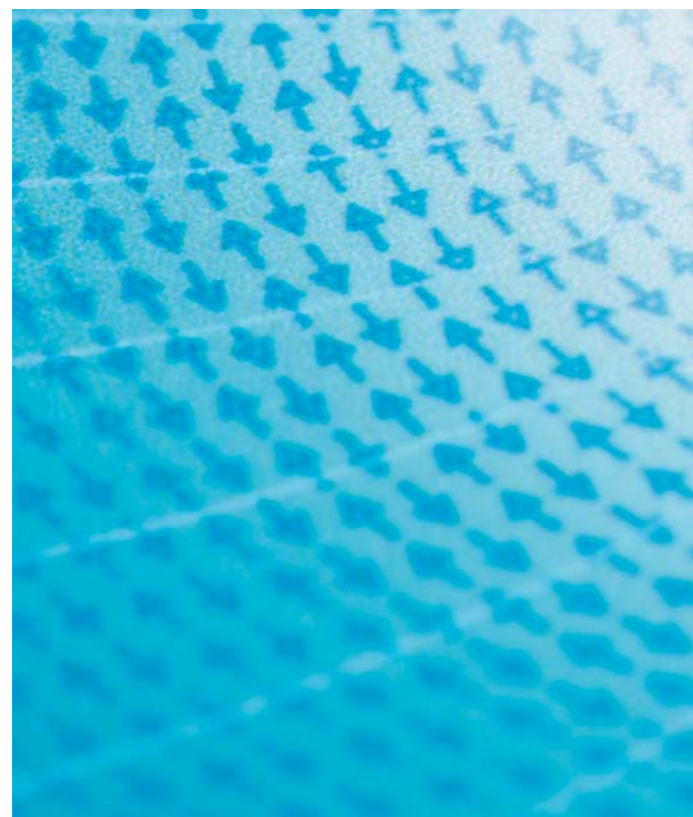
Rispettiamo i diritti e la **dignità dei nostri lavoratori in tutti i Paesi** in cui operiamo.



Le nostre pratiche di lavoro rispettano i **diritti umani e sociali**.



Ci opponiamo fermamente **al lavoro minorile** e a qualsiasi forma di lavoro forzato.



## FILIERA FORNITORI

**Affrontiamo con determinazione qualsiasi potenziale violazione del Codice nella nostra filiera fornitori.**

Monitoriamo eventuali problemi legati alle nostre attività lungo l'intera filiera fornitori dei nostri prodotti e dei nostri servizi, dai fornitori ai clienti:

- Tenendo traccia dell'origine delle nostre materie prime e informandoci sulle condizioni di lavoro e sull'impatto ambientale.
- Accertandoci di sapere come vengono utilizzati i nostri prodotti e da chi.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORAMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



SEZIONE 07

# OTTENERE AIUTO E INDICAZIONI

Invitiamo i nostri dipendenti e partner commerciali a chiedere informazioni e consigli ogni volta che non sono sicuri di ciò che ci si aspetta da loro.

Se hai dubbi sull'applicazione del nostro Codice, delle nostre politiche o delle nostre procedure, devi sentirti libero di segnalarli senza temere ritorsioni.

IN QUESTA SEZIONE

---

- 7.1 A CHI RIVOLGERSI
- 7.2 SEGNALARE PROBLEMI  
- FARSI SENTIRE

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

---

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

---

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

---

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

---

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

---

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

---

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI

---



## A CHI RIVOLGERSI

Sei confuso o preoccupato? Ci sono diverse risorse a tua disposizione per aiutarti a chiarire una situazione. La prima cosa da fare è consultare le politiche globali e locali sull'intranet di SICPA.



Devi **leggere ed essere sicuro di aver compreso** tutte le politiche di SICPA e seguire tutti i moduli di formazione che riguardano le tue attività.



Per qualsiasi ulteriore chiarimento o domanda, non esitare a **rivolgerti al tuo manager** o a qualsiasi manager di dipartimenti quali Risorse Umane, Finanza, Conformità alle norme, Affari legali o Salute e Sicurezza, sia a livello locale che presso la sede centrale.

I manager di SICPA ascoltano con piacere domande e dubbi da parte di tutti i dipendenti.



01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTEMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI





## SEGNALARE PROBLEMI – FARSI SENTIRE

**Invitiamo tutti i dipendenti e i soggetti interessati esterni di SICPA a parlare se hanno un problema e li ascoltiamo e sosteniamo quando lo fanno.**

### SPEAK UP LINE DI SICPA

Se non ti senti a tuo agio all'idea di segnalare un problema di persona con il tuo manager o di discuterne apertamente con altri dipartimenti, puoi utilizzare la Speak Up Line di SICPA (il nostro strumento di segnalazione riservata). Disponibile 24 ore su 24 sia all'interno che all'esterno, è gestita da un soggetto terzo con un portale web e un call center. Ti verrà offerta la possibilità di fare una segnalazione in forma anonima.

Qualunque sia la strada che intraprendi, **il tuo problema sarà preso sul serio** e gestito con l'adeguato livello di riservatezza.

SICPA ha una politica **contro le ritorsioni e non tollererà ritorsioni nei confronti di chi effettua** una segnalazione in buona fede.

Qualsiasi forma di ritorsione, compresi eventuali provvedimenti con effetti negativi su carriera, retribuzione, reputazione o condizioni di lavoro, è una chiara violazione della politica di SICPA.

01  
LA FIDUCIA È  
IL NOSTRO MESTIERE

02  
LA TUA  
RESPONSABILITÀ

03  
LE NOSTRE  
PERSONE

04  
LA NOSTRA INTEGRITÀ NEI  
RAPPORTI DI AFFARI

05  
LA NOSTRA  
INTEGRITÀ FINANZIARIA

06  
IL NOSTRO  
COMPORTAMENTO  
SUL MERCATO

07  
OTTENERE AIUTO  
E INDICAZIONI



Nel presente Codice di Condotta, il genere grammaticale maschile è stato utilizzato con valore generico e non specifico, inteso come genere non definito comprendente la totalità degli individui e si applica congiuntamente e indistintamente a tutti.





**SICPA**

Sede centrale internazionale  
Av de Florissant 41  
1008 Prilly  
Svizzera

Tel +41 21 627 55 55  
Fax +41 21 627 57 27  
info@sicpa.com  
www.sicpa.com

Sedi di tutto il mondo:  
[www.sicpa.com/map](http://www.sicpa.com/map)

© 2023 SICPA HOLDING SA, Svizzera

SICPA è certificata ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO 17025:2017 e ISO 37001:2016, secondo un programma di implementazione a livello mondiale, nel quadro di un unico Sistema di Gestione Integrato.

Tutto il materiale contenuto in queste pagine, compresi testi, disposizione grafica, presentazioni, loghi, icone, foto e tutti gli altri elementi grafici, comprese le opere che ne derivano, è proprietà intellettuale di SICPA (ai fini del presente documento, il termine "SICPA" indica SICPA HOLDING SA o una qualsiasi delle sue società madri o affiliate) se non diversamente specificato ed è protetto da marchi, brevetti o copyright.

Non è consentita la riproduzione, l'uso derivato o commerciale di alcun materiale senza la previa autorizzazione scritta di SICPA. Le informazioni contenute o derivate da queste pagine non possono essere utilizzate per lo sviluppo, la produzione, la commercializzazione di qualsiasi prodotto o servizio, o per qualsiasi altro scopo, senza l'esplicita autorizzazione scritta di SICPA.